



Anuncio de la Empresa Municipal de Transportes de València, S.A.U. (Medio Propio) para la contratación del servicio de soporte, mantenimiento de sistemas y seguimiento de incidencias

1.- Entidad adjudicadora:

EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE VALÈNCIA, S.A.U. (Medio Propio) (EMT)
Domicilio social: Pl. Correo Viejo, 5 - 46001 València.
Inscripción: Registro Mercantil de València, Tomo 3450, General 1095, Libro 763, Sección 6ª, Folio 203, Hoja V-10607
CIF nº A-46318416
Teléfono: 96 315 85 00
Fax: 96 392 49 98
Correo-e: secretaria.general@emtvalencia.es

2.- Objeto del contrato:

- a) Tipo: Contrato privado de servicios.
b) Descripción: El objeto del presente Pliego de Condiciones es la contratación de los siguientes servicios de soporte, mantenimiento de sistemas y seguimiento de incidencias:
- a) Servicios reactivos:
 - Atención de incidencias informáticas relacionadas con el puesto de usuario e infraestructura
 - Gestión de garantías
 - b) Servicios proactivos:
 - Administración de red, servidores, bases de datos y correo electrónico
 - Gestión y mantenimiento del inventario informático
 - c) Actividades de operación de sistemas:
 - Revisión de puestos
 - Cargas de datos
 - Control de copias de seguridad
 - Etc.

3.- Tramitación y procedimiento:

- a) Tramitación: ordinaria.
- b) Procedimiento: Abierto
- c) Número de expediente: 2018/0126
- d) Nomenclatura: 72514000-1-Servicios de gestión de instalaciones informáticas.

4.- Requisitos específicos del contratista: Capacidad y solvencia económica y financiera, técnica y profesional, según Pliego de Condiciones.

5.- Información sobre la contratación y comunicaciones: el Pliego de Condiciones Administrativas Particulares, el Pliego de Prescripciones Técnicas y sus Anexos se pueden obtener gratuitamente en la página web de la EMT, en el apartado del perfil del contratante.



- a) Dependencia que tramita el expediente: Àrea Contractació
- b) Perfil del contratante: <https://www.emtvalencia.es>
- c) Correo-e para comunicaciones sobre la licitación: contratacion@emtvalencia.es

7.- Presentación de sobres con las ofertas:

- a) Fecha y hora límite de presentación: Hasta las 13:00 horas del **3 de diciembre de 2018**.
- b) Modalidad de presentación: Manual
- c) Lugar de presentación: Secretaria General de la EMT, Pl. Correo Viejo, 5 - 46001 València
- d) Plazo de vigencia de la oferta: 4 meses.

8.- Fecha de envío del anuncio a la WEB de EMT y a la Plataforma de Contratación del Sector Público: 29 de octubre de 2018

9.- Apertura de sobres:

- a) Fecha y hora: **4 de diciembre de 2018 a las 12:00 horas**.
- b) Lugar: Sala de Consejo de la EMT, Pl. Correo Viejo, 5 - 46001 València.

València a **29 de octubre de 2018**. Directora del Àrea de Contractació