

EXP -2017/0125

**DOCUMENTO DESCRIPTIVO PARA LA CONTRATACIÓN
DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA TÉCNICA, ANÁLISIS Y
DESARROLLO DE APLICACIONES DE LA EMPRESA
MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE VALÈNCIA S.A.U.**

**E.M.T. – VALÈNCIA
27 de octubre de 2017**

ÍNDICE:

I.- ENTIDAD ADJUDICADORA.

II.- DEPARTAMENTO QUE TRAMITA EL EXPEDIENTE.

III.- INSTALACIONES DE LA ENTIDAD ADJUDICADORA.

IV.- DESIGNACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO.

V.- CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATO.

- 1) TIPO
- 2) OBJETO
- 3) PLAZO
- 4) PRESTACIÓN DEL SERVICIO
- 5) REQUISITOS TÉCNICOS
- 6) GARANTÍA DE CORRECTA EJECUCIÓN

VI.- RÉGIMEN JURÍDICO.

VII.- PRECIO.

VIII.- LICITACIÓN.

- 1) ÓRGANO DE CONTRATACIÓN
- 2) PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN
- 3) TRAMITACIÓN
- 4) PLAZO PARA PRESENTAR PROPOSICIONES
- 5) LUGAR DE PRESENTACIÓN
- 6) FORMA DE PRESENTACIÓN
- 7) CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN
- 8) FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO

X.- CONDICIONES PARTICULARES DE CONTRATACIÓN

PRIMERA.-ORGANIZACIÓN

SEGUNDA.-NIVEL DE SERVICIO

TERCERA.-EQUIPO

IX.- CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN.

PRIMERA.- CAPACIDAD PARA CONTRATAR

SEGUNDA.- RIESGO Y VENTURA

TERCERA.- CESIÓN Y SUBCONTRATACIÓN

CUARTA.- CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LABORALES

QUINTA.- CONFIDENCIALIDAD

SEXTA.- FORMA DE PAGO

SÉPTIMA.- GASTOS

OCTAVA.- MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

NOVENA.- RESOLUCIÓN

DÉCIMA.- COMUNICACIONES

UNDÉCIMA.- VIGENCIA E INTERPRETACIÓN DEL CONTRATO

DUODÉCIMA.- NORMAS JURÍDICAS APLICABLES

DECIMOTERCERA.- SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

ANEXO I.- MODELO FIANZA BANCARIA EN GARANTÍA DE LA CORRECTA EJECUCIÓN

ANEXO II.- REQUISITOS TÉCNICOS

ANEXO III.- OFERTA ECONÓMICA

I.- ENTIDAD ADJUDICADORA.

EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE VALÈNCIA, S.A.U. (en adelante EMT)

Domicilio social: Pl. Correo Viejo, 5 - 46001 València

Inscripción: Registro Mercantil de València, Tomo 3450, General 1095, Libro 763, Sección 6ª, Folio 203, Hoja V-10607

CIF nº A-46318416

Teléfono: 96 315 85 00

Fax: 96 392 49 98

Correo-e: secretaria.general@emtvalencia.es

Plataforma web: www.emtvalencia.es

II.- DEPARTAMENTO QUE TRAMITA EL EXPEDIENTE.

DEPARTAMENTO DE CONTROL INTERNO Y TRANSPARENCIA

Dirección: Pl. Correo Viejo, 5 - 46001 València

Correo-e: contratacion@emtvalencia.es

III.- INSTALACIONES DE LA ENTIDAD ADJUDICADORA.

OFICINAS CENTRALES:

Dirección: Pl. Correo Viejo, 5 y Calle Mendoza nº 5 - 46001 València

Correo-e: secretaria.general@emtvalencia.es

Teléfono: 96 315 85 00

DEPÓSITO SAN ISIDRO:

Dirección: Calle San Isidro nº 1 - 46014 València

Correo-e: tecnica@emtvalencia.es

Teléfono: 96 315 86 00

DEPÓSITO NORTE:

Dirección: Calle Ingeniero Fausto Elio nº 1 - 46011 València

Correo-e: tecnica@emtvalencia.es

Teléfono: 96 315 86 01

IV.- DESIGNACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO.

La EMT designa como correo electrónico para todas las notificaciones y comunicaciones que puedan realizar los operadores económicos o licitadores que participen en sus procedimientos de contratación, el siguiente:

contratacion@emtvalencia.es

V.- CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATO.

1) TIPO: Contrato privado.

2) OBJETO: El objeto del presente Documento Descriptivo consiste en prestación del servicio de actividades relacionadas con Consultoría Técnica, Análisis y Desarrollo Informático de la Empresa Municipal de Transportes de València S.A.U.

La licitación se fracciona en dos lotes, cada uno correspondiente a un ámbito de actuación diferente:

LOTE 1: Análisis y Desarrollo de Aplicaciones Informáticas (3.000 horas)

LOTE 2: Consultoría y Redacción de Pliegos Técnicos (500 horas)

Se trata de lotes independientes, por lo que se aceptan proposiciones por lotes o por grupo de lotes.

3) PLAZO:

LOTE 1: El contrato se extinguirá cuando se hayan consumido las 3.000 horas de servicio, a contar a partir de la fecha de la firma del Contrato, sin posibilidad de realizar ninguna prórroga.

LOTE 2: El contrato se extinguirá cuando se hayan consumido las 500 horas de servicio, a contar a partir de la fecha de la firma del Contrato, sin posibilidad de realizar ninguna prórroga.

Se establece un periodo de prueba de 3 meses, desde la puesta en marcha, durante el cual EMT podrá rescindir unilateralmente el Contrato.

4) PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

LOTE 1: Consiste en la contratación de un servicio de desarrollo informático experto en tecnología Oracle Forms y desarrollo web que permita acometer, entre otras, el desarrollo de las siguientes aplicaciones:

- Gestión de RRHH: Nóminas, Vacaciones, etc.
- Gestión de transporte: Cadena anual, Nombramiento, etc.
- Portal del ciudadano.
- Portal del empleado.
- Capa de servicios para aplicaciones móviles.
- Procesos de integración entre sistemas internos y/o externos.

LOTE 2: Consiste en la contratación de un servicio de apoyo en la elaboración y redacción de informes técnicos relacionados con procesos a licitar. Dichos informes estarán relacionados, por una parte, con mejoras técnicas que afectarán a la flota de autobuses de EMT y, por otra parte, a mejoras que influirán en el servicio y atención prestada a clientes de EMT València.

Todos los trabajos realizados dentro del ámbito de este contrato serán propiedad exclusiva de EMT, sin que el adjudicatario pueda conservarlos, ni obtener copia de los mismos o facilitarlos a terceros sin la expresa autorización de EMT.

Durante la ejecución de los trabajos objeto del contrato, el adjudicatario se compromete en todo momento a facilitar a las personas designadas por EMT la información y documentación que éstas soliciten para disponer de pleno conocimiento técnico de los trabajos realizados, así como de las circunstancias en que se desarrollan, de los eventuales problemas que puedan plantearse y de las tecnologías, métodos y herramientas utilizados para resolverlos.

El adjudicatario asegurará que toda la documentación relativa al proyecto se encuentra actualizada a la finalización de los trabajos.

Todos los gastos asociados al desplazamiento a las instalaciones de EMT correrán a cargo de la empresa adjudicataria.

5) REQUISITOS TÉCNICOS: Los requisitos Técnicos para cada uno de los lotes se detallan en el **ANEXO II “REQUISITOS TÉCNICOS”**.

6) GARANTÍA DE CORRECTA EJECUCIÓN: El adjudicatario deberá constituir una garantía financiera ejecutable a mero requerimiento de EMT, vigente hasta la fecha de conclusión del contrato, por importe del **5%** del valor de adjudicación, según modelo incluido en este Documento Descriptivo como **ANEXO I**.

La garantía será aplicable parcialmente o en su totalidad, a primer requerimiento y con renuncia expresa e irrevocable a los beneficios de orden, excusión y división, por cualquier incumplimiento del adjudicatario, como pena convencional o para la indemnización de daños y perjuicios.

La garantía no ejecutada se devolverá al adjudicatario en los tres meses siguientes a la finalización del contrato.

VI.- RÉGIMEN JURÍDICO.

El contrato se enmarca en la ACTIVIDAD DE TRANSPORTE.

Atendiendo a los umbrales de contratación el contrato se califica como NO ARMONIZADO.

La regulación aplicable al procedimiento de adjudicación del contrato se contiene en las INSTRUCCIONES INTERNAS DE CONTRATACIÓN DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE VALÈNCIA, S.A.U. publicadas en el perfil del contratante de la web www.emtvalencia.es.

VII.- PRECIO.

Los operadores económicos que se presenten a esta solicitud de ofertas deberán realizar su oferta económica cumplimentando debidamente el **ANEXO III "OFERTA ECONÓMICA"** (IVA NO INCLUIDO).

No se aceptarán aquellas proposiciones que tengan omisiones, errores o tachaduras que impidan conocer claramente la oferta.

La oferta incluirá todos los gastos necesarios para la prestación de los servicios contratados: gastos de personal, generales y el beneficio empresarial, los importes de los tributos de cualquier índole que graven la prestación objeto del contrato, a excepción del IVA.

Los precios unitarios regirán para todo el plazo del contrato.

VIII.- LICITACIÓN.

- 1) ORGANO DE CONTRATACIÓN: DIRECTOR-GERENTE.
- 2) PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN: **NEGOCIADO CON PUBLICIDAD**
- 3) TRAMITACIÓN: ORDINARIA.
- 4) PLAZO PARA PRESENTAR PROPOSICIONES: **Hasta el 20 de noviembre de 2017.**
- 5) LUGAR DE PRESENTACIÓN:

EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE VALÈNCIA, S.A.U.
Secretaría-general
Pl. Correo Viejo, 5 - 46001 València

Horario: 9:00 a 13:00

6) FORMA DE PRESENTACIÓN: En papel y en fichero pdf con soporte pendrive.

No es necesario formular con carácter previo solicitud de participación.

Los documentos pueden estar redactados en cualquiera de las lenguas oficiales de la Comunidad Valenciana.

Las proposiciones deberán tener un plazo de validez de un mínimo de cuatro meses y se presentarán con una carta firmada acompañada de dos sobres cerrados, sellados y firmados en el cierre de los sobres. Cada uno de ellos incluirá un listado firmado y sellado en el que se relacionarán todos los documentos que contiene.

La propuesta deberá ir acompañada de la siguiente documentación:

SOBRE 1: DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA

Contendrá los documentos que se relacionan a continuación:

Acreditación de solvencia económica y financiera:

- A) Cuentas Anuales del último ejercicio cerrado y balance de situación y cuenta de pérdidas y ganancias correspondientes al último trimestre natural cerrado antes de la convocatoria de la licitación.
- B) Certificado de alta de actividad económica emitido por la Agencia Estatal de Administración Tributaria con fecha posterior a la convocatoria de la licitación. El licitador deberá llevar ejerciendo su actividad con una antigüedad mínima de un año.
- C) Certificado emitido por compañía o correduría de seguros acreditativo de la vigencia de un seguro de Responsabilidad Civil, que incluya la responsabilidad patronal, con un capital mínimo asegurado de trescientos mil euros (300.000,00€).
- D) Informe de trabajadores de alta emitido por la Tesorería General de la Seguridad Social, con fecha posterior a la convocatoria de la licitación, de todos los códigos de cuenta de cotización del licitante.
- E) Declaración jurada comprensiva de las siguientes manifestaciones:
 - Tener capacidad jurídica y económica suficiente para realizar la prestación objeto de la licitación.
 - Encontrarse al corriente de sus obligaciones tributarias con la Administración del Estado, de la Comunidad Autónoma Valenciana y el Ayuntamiento de València.

- Encontrarse al corriente en el ingreso de cotizaciones a la Seguridad Social.
 - No estar afectado de ninguna incompatibilidad legal para contratar con el Sector Público.
 - El cumplimiento de las medidas técnicas y organizativas de seguridad establecidas en la normativa vigente de Protección de Datos de Carácter Personal.
 - El cumplimiento de las medidas técnicas y organizativas de seguridad establecidas en la normativa vigente sobre Blanqueo de Capitales y la Financiación del Terrorismo.
- F) Nota simple de toda la información inscrita de la licitante emitida por el Registro Mercantil.
- G) Certificado o copia de la Tarjeta del Número de Identificación Fiscal.
- H) Fotocopia completa del Documento Nacional de Identidad de la persona física que actúe como, o por cuenta del, licitante.
- I) Escrito firmado y sellado con la designación de cuenta de correo electrónico que se acepta como válida para la realización de todas las notificaciones y comunicaciones a que dé lugar la licitación, con manifestación expresa del compromiso que asume el licitante de acusar recibo de cada notificación.

La acreditación de la solvencia económica y financiera a través de estos documentos que irán incorporados al sobre 1 de la Documentación Administrativa, será condición **necesaria e imprescindible** para la participación en la licitación y para la apertura del sobre 2 de la Proposición Económica.

Acreditación de solvencia técnica o profesional:

Los requisitos mínimos que deben reunir los licitadores, así como la documentación requerida para acreditar los mismos, serán los siguientes:

- A. Organigrama y presentación del licitante.
- B. Identificación del equipo designado al proyecto y Curriculum Vitae de cada uno de ellos.
- C. Haber realizado contrataciones de servicios similares a los solicitados por EMT, durante los últimos años, indicando: empresa contratante, actividad y servicio prestado. Deberán estar debidamente acreditados mediante los certificados correspondientes.

SOBRE 2: PROPOSICIÓN ECONÓMICA

Los documentos incluidos en este sobre deberán estar firmados y sellados en todas sus hojas. Son los siguientes:

- A) **Propuesta técnica.** Incluirá los documentos conteniendo todas las características técnicas de la oferta, y como mínimo contendrán:
- Memoria técnica y plan de organización del trabajo: descripción y aplicación de metodologías y herramientas empleadas detallando las distintas fases de desarrollo e implantación.
 - Identificación del equipo designado al proyecto y Curriculum Vitae de cada uno de ellos.
 - En la oferta deberá indicarse el plazo para posible comienzo del servicio, que tendrá carácter vinculante una vez confirmada la adjudicación, siendo el incumplimiento de dicho plazo motivo suficiente para revocar el contrato y aplicar en su caso las medidas compensatorias que procedan.
- B) **Propuesta económica.** Se indicarán los precios unitarios, cumplimentando el **ANEXO II**.

7) **CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN:** El contrato será adjudicado al licitador que presente la mejor oferta desde el punto de vista económico y técnico.

La valoración de las ofertas se realizará de forma simultánea aplicando los siguientes criterios, desglosando en función del lote de que se trate:

LOTE 1:

1º) PRECIO: de 0 a 60 puntos.

La valoración se realizará asignando 60 puntos a la oferta que ofrezca un menor precio, evaluando las restantes de forma inversamente proporcional a su precio, de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Puntos OA} = 60 \times (\text{MO}) / (\text{OA})$$

De donde:

MO = La oferta de menor precio entre las presentadas.

OA = Oferta analizada.

2º) CONDICIONES DE SERVICIO: de 0 a 40 puntos.

2.1) PERFIL Y EXPERIENCIA DEL EQUIPO TÉCNICO DESIGNADO AL PROYECTO (de 0 a 20 puntos): Se valorará el perfil, datos curriculares y experiencia profesional del equipo técnico designado al proyecto.

La puntuación se desglosará entre los siguientes aspectos:

- Formación académica (0 a 3 puntos)
- Certificaciones (de 0 a 4 puntos)

- Años de experiencia en el ámbito del Documento Descriptivo (0 a 5 puntos)
- Participación en proyectos relacionados con el ámbito del Documento Descriptivo (0 a 8 puntos)

2.2) PLAZO DE COMPROMISO DE INICIO DE TRABAJOS (de 0 a 10 puntos): Se valorará hasta un máximo de 10 puntos el tiempo comprometido de inicio de servicio una vez realizada una solicitud, es decir, el tiempo máximo en el que una tarea solicitada disponga de los recursos necesarios para comenzar.

Se puntuará de acuerdo con el siguiente detalle:

- 1 día (10 puntos)
- 2 días (8 puntos)
- 1 semana (5 puntos)
- 2 semanas (2 puntos)
- Superior a 2 semanas (0 puntos)

2.3) MEMORIA TÉCNICA Y PLAN DE ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO (de 0 a 10 puntos): Se valorará de 0 a 10 puntos el contenido de la memoria técnica y el plan de organización del trabajo: su descripción y aplicación de metodologías y herramientas empleadas, detallando las distintas fases de desarrollo e implantación.

La puntuación se desglosará entre los siguientes aspectos:

- Uso de Metodologías de Ingeniería de Software (**de 0 a 2 puntos**).
- Uso de Herramientas Ágiles de Desarrollo (**de 0 a 2 puntos**).
- Disponibilidad de entorno de desarrollo en dependencias del proveedor (**de 0 a 3 puntos**).
- Uso de herramientas de testing y calidad (**de 0 a 3 puntos**).

LOTE 2:

1ª) PRECIO: de 0 a 60 puntos.

La valoración se realizará asignando 60 puntos a la oferta que ofrezca un menor precio, evaluando las restantes de forma inversamente proporcional a su precio, de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Puntos OA} = 60 \times (\text{MO}) / (\text{OA})$$

De donde:

MO = La oferta de menor precio entre las presentadas.

OA = Oferta analizada.

2º) CONDICIONES DE SERVICIO: de 0 a 40 puntos.

2.1) PERFIL Y EXPERIENCIA DEL EQUIPO TÉCNICO DESIGNADO AL PROYECTO (de 0 a 20 puntos): Se valorará el perfil, datos curriculares y experiencia profesional del equipo técnico designado al proyecto.

La puntuación se desglosará entre los siguientes aspectos:

- Formación académica (0 a 5 puntos)
- Años de experiencia en proyectos similares (0 a 7 puntos)
- Participación en proyectos relacionados con el ámbito del Documento Descriptivo (0 a 8 puntos)

2.2) PLAZO DE COMPROMISO DE INICIO DE TRABAJOS (de 0 a 10 puntos): Se valorará hasta un máximo de 10 puntos el tiempo comprometido de inicio de servicio una vez realizada una solicitud, es decir, el tiempo máximo en el que una tarea solicitada disponga de los recursos necesarios para comenzar.

Se puntuará de acuerdo con el siguiente detalle:

- 1 semana (10 puntos)
- 2 semanas (8 puntos)
- 4 semanas (5 puntos)
- Superior a 4 semanas (0 puntos)

2.3) PLAN DE TRABAJO (de 0 a 10 puntos): Se valorará la metodología propuesta y la realización de los trabajos de manera sistemática, así como su adaptación a las condiciones generales y particulares en el ámbito del pliego.

8) **FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO:** El órgano de contratación resolverá sobre la adjudicación en el plazo de los 90 días naturales siguientes a la apertura de sobres, que tendrá lugar el día **23 de noviembre de 2017, A LAS 9.00 HORAS, EN LA SALA DEL CONSEJO DE EMT, Pl. Correo Viejo 5, 46001 - València.**

En el acto de apertura de sobres no se harán públicos los precios ofertados por los licitantes.

La resolución de adjudicación será notificada mediante correo electrónico a todos los licitantes.

El adjudicatario nombrará un responsable de proyecto, que actuará como único interlocutor de la EMT.

En los 15 días hábiles siguientes a la notificación de la resolución de adjudicación, el adjudicatario deberá presentar en la EMT los siguientes documentos:

1. Dos ejemplares firmados y sellados en todas sus hojas del presente Documento Descriptivo y de la oferta presentada por el adjudicatario.

2. Los correspondientes certificados de encontrarse al corriente de sus obligaciones tributarias con la Administración del Estado, de la Comunidad Autónoma Valenciana y el Ayuntamiento de València con fecha posterior a la resolución de adjudicación.
3. Un certificado de encontrarse al corriente en el ingreso de las cotizaciones a la Seguridad Social.
4. Un ejemplar del Documento de Seguridad exigido por la normativa de Protección de Datos Personales.
5. Un ejemplar del Manual de Prevención de Blanqueo de Capitales o de una declaración jurada en la que se expresara la inaplicación al adjudicatario de la legislación vigente sobre blanqueo de capitales.
6. El original de la garantía bancaria de la correcta ejecución del contrato.
7. Documentación debidamente cumplimentada y sellada sobre Prevención de Riesgos Laborales y Medio Ambiente, que será facilitada por EMT en la comunicación de resolución de adjudicación, si procede.

El contrato se otorgará en documento privado en las oficinas centrales de la EMT el día en que el adjudicatario sea convocado a tal efecto.

X.- CONDICIONES PARTICULARES DE CONTRATACIÓN

PRIMERA.- ORGANIZACIÓN

Se designará a una persona **responsable del servicio** prestado en EMT (con carácter general) y **de Interlocutor** con EMT (con carácter específico para cada tarea a ejecutar).

El esquema de trabajo será el siguiente:

- El Interlocutor de EMT notificará la tarea a realizar, junto a una primera valoración temporal de la misma, una fecha o fechas de compromiso parciales y una fecha de entrega.
- Dicha valoración inicial será tratada y ajustada a través de negociación con el Interlocutor para acordar/aceptar una orden de trabajo definitiva en forma de “presupuesto en horas por ~~de~~ perfil”, que deberá ser aceptado por parte de EMT. Sólo se facturarán las horas realmente realizadas.
- La empresa adjudicataria deberá incorporar los recursos necesarios para cumplir con los plazos de entrega.
- Las fechas y dedicaciones de trabajo serán de cumplimiento vinculante, salvo que durante la ejecución de la tarea se produzcan incidencias que deberán ser notificadas, y que en caso de ser aceptadas por EMT, darían lugar a un nuevo calendario de ejecución.

- Una vez finalizados y entregados los trabajos y documentación a EMT, se establecerá un tiempo adecuado para la verificación y aceptación por parte de EMT.
- En caso de detectarse incidencias, el adjudicatario se verá obligado a subsanarlas en el plazo que se fije y a volver a presentar los trabajos sin que ello suponga tiempo/dedicación facturable a EMT.
- La aceptación de los trabajos por parte de EMT dará lugar a un período de garantía de los mismos, en el que toda incidencia o mal funcionamiento deberá ser subsanado sin que ello suponga tiempo/dedicación facturable a EMT.

Se establecerá un sistema de notificación, registro, seguimiento y control de las tareas asignadas, en el que se indique, entre otras cosas: asignación y valoración de cada tarea, prioridad, supervisor de la tarea, el estado y grado de resolución de la tarea, la asignación de recursos e imputación de horas, las fechas de entrega, las aceptaciones de EMT, período de garantía, etc.

EMT podrá establecer la prioridad de las tareas que considere oportuna, dejando en espera las que se consideren en un momento dado menos prioritarias y asignando los recursos a las más prioritarias. La fecha de entrega de las tareas en espera se ajustará atendiendo a dicha asignación de recursos.

Como norma general, la ejecución del contrato se prestará en las propias dependencias de la empresa adjudicataria, salvo que para el correcto desarrollo de la tarea o por necesidades específicas de la misma resultara necesario el trabajo en las dependencias de EMT, y siempre previa autorización del Responsable o Interlocutor de EMT.

EMT aportará los recursos necesarios (VPN y herramientas mencionadas en los requisitos) para el desarrollo de las tareas. Cualquier retraso producido por el mal funcionamiento de dichas herramientas, modificará las fechas comprometidas de las tareas en curso, pero no supondrá coste alguno para EMT en cuanto a horas imputables a dichas tareas.

En cuanto a la dedicación horaria, se plantea un régimen semanal de entre 20 a 40 horas, a distribuir inicialmente entre los 5 días laborables de la semana. La horquilla horaria estará comprendida entre las 08:00 y las 20:00 horas, con posibilidad de realización en jornada continua o partida.

SEGUNDA.- NIVEL DE SERVICIO

Los trabajos objeto de este contrato de servicio deberán realizarse de acuerdo a los niveles de servicio acordados entre el adjudicatario y EMT. Los licitadores ofertarán los siguientes niveles de servicio mínimos:

- El 90% de las valoraciones de tareas deben de ser acordadas en menos de 2 iteraciones; habitualmente debe haber pocas propuestas de modificación sobre las valoraciones una vez consensuadas.
- El 90% de los trabajos deben de ser entregados en el tiempo acordado.

- El 90% de los trabajos deben tener menos de 3 errores o incidencias imputables al desarrollo de la tarea.
- El 90% de los errores críticos en producción producidos por la implantación de una tarea, deben de ser resueltos en menos de 4 horas, implementando incluso soluciones alternativas si fuese necesario.

El incumplimiento repetido en la calidad, tiempos y eficiencias en los trabajos, será razón para la rescisión del contrato con la empresa adjudicataria.

TERCERA.- EQUIPO

En el supuesto de que EMT justifique adecuadamente que alguno de los profesionales incluidos en la oferta no cumpla lo exigido, deberá ser sustituido a la mayor brevedad posible por otro profesional de igual o superior experiencia, debiendo contar con la validación de EMT para la incorporación al servicio.

El adjudicatario dotará a todos los miembros del equipo de los medios hardware y software necesarios para el correcto desarrollo de su actividad, siendo responsabilidad del adjudicatario la relación laboral y las obligaciones económicas y con la seguridad social, y quedando éstos sometidos a la dirección, instrucciones y órdenes de trabajo de la empresa adjudicataria.

IX.- CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN:

Las Condiciones Generales de Contratación que se aplicarán al contrato adjudicado serán las siguientes:

PRIMERA.- CAPACIDAD PARA CONTRATAR.

Podrán contratar con la EMT las personas físicas o jurídicas, españolas o extranjeras que acrediten tener plena capacidad de obrar, no estar incurso en las prohibiciones de contratar especificadas en la legislación vigente, y ostentar la suficiente solvencia económica, financiera, técnica o profesional, debiendo contar asimismo con la habilitación empresarial o profesional que, en su caso, sea exigible para la realización de la actividad o prestación que constituya el objeto del contrato.

SEGUNDA.- RIESGO Y VENTURA.

La ejecución del contrato se realizará a riesgo y ventura del adjudicatario. El adjudicatario manifiesta que ha compuesto su oferta con la información a la que ha tenido acceso, que ha considerado suficiente y completa para realizar una previsión satisfactoria de su análisis de coste-beneficio.

En ningún caso el precio podrá ser objeto de revisión periódica y predeterminada en función de precios, índices de precios o fórmulas que los contenga.

El adjudicatario será responsable de la calidad técnica de los trabajos que desarrolle y de las prestaciones de servicios que realice, así como de las consecuencias que se

deduzcan para la EMT o para terceros, por omisiones, errores, métodos inadecuados o conclusiones incorrectas en la ejecución del contrato.

TERCERA.- CESIÓN Y SUBCONTRATACIÓN.

El adjudicatario no podrá subcontratar ni ceder, parcial o totalmente, las prestaciones convenidas en el presente contrato, sin previa autorización expresa y por escrito de la EMT.

CUARTA.- CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LABORALES.

Las partes en este contrato constituyen empresas separadas e independientes, sin que entre ellas se dé otra relación que la del propio objeto pactado, siendo cada una de estas empresas responsable exclusivo de la relación laboral y de las obligaciones económicas y formales que se establezcan con su personal y con la Seguridad Social.

El adjudicatario se compromete a respetar íntegramente las condiciones de trabajo marcada en el Estatuto de los Trabajadores y resto de legalidad vigente y en el Convenio Colectivo aplicable en cada momento, en especial en lo referente a la jornada de trabajo y volumen máximo de horas extras.

El adjudicatario se compromete expresamente a cumplir todas las obligaciones existentes en relación con la Prevención de Riesgos Laborales, y en especial las relativas a la coordinación de actividades empresariales en distintos centros de trabajo.

Antes de su intervención en cualquiera de los centros de trabajo de la EMT, el adjudicatario deberá entregar a la EMT los datos de alta en la Seguridad Social de sus dependientes, así como los datos de la Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales y del Servicio de Prevención en su caso.

El personal del adjudicatario que desarrolle cualquier clase de función o trabajo en cualquiera de los centros de trabajo de la EMT está obligado a cumplir las normas sobre seguridad y salud y prevención de riesgos laborales establecidas para cada uno de ellos.

Si por cualquier circunstancia la EMT tuviere que hacer frente a responsabilidades laborales propias del adjudicatario, incluso aquellas sanciones que le fueren impuestas a su propio nombre por causa de responsabilidad recogida en el Estatuto de los Trabajadores, o por causa de accidentes laborales y sus indemnizaciones, podrá repetir dichas cantidades al adjudicatario, dado que específicamente asume la obligación de resarcir a la EMT por los mencionados perjuicios. La EMT está facultada para deducir los importes mencionados de cualquier pago que deba realizar al adjudicatario.

QUINTA.- CONFIDENCIALIDAD.

A salvo las obligaciones legales de información y publicidad que competen a la EMT por su condición de entidad integrante del Sector Público, las partes acuerdan proteger la confidencialidad de la presente relación contractual.

Cualquier información, fuese cual fuere su naturaleza, en cualquier forma o soporte, que fuese facilitada por una parte a la otra, será considerada como “información confidencial”.

A estos efectos, la expresión emisor significa la parte que facilita información confidencial y receptor significa la parte a quien se facilita o quien recibe la información confidencial.

El receptor se compromete a aceptar la información confidencial en un marco de confianza y a no facilitarla a ningún tercero ni utilizarla para su propio beneficio sin obtener el previo consentimiento escrito del emisor.

La presente obligación de confidencialidad se sujetará a las siguientes condiciones:

1. La información se manejará de una forma confidencial por todo el personal de las compañías y entidades, sus consejeros, ejecutivos, empleados, agentes, representantes, asesores y cualquier otra persona o entidad que tenga acceso a la misma.
2. La información se utilizará únicamente para la consecución del objeto de este contrato.
3. Cualquier persona o entidad a la que se deba facilitar o dar acceso a la información será claramente advertida de su carácter confidencial y del contenido de este acuerdo de confidencialidad.
4. El receptor no realizará copia de la información sin previo consentimiento escrito del emisor, excepto aquellas copias que sean necesarias para su estudio interno.
5. Cada parte asume la total responsabilidad por cualquier filtración o ruptura de la confidencialidad por cualquiera de sus consejeros, ejecutivos, empleados, agentes, representantes y asesores y de cualquier otra persona o entidad a la que haya facilitado la información, total o parcialmente.
6. En caso de resolución las partes quedan obligadas a devolver a la contraparte inmediatamente todos los documentos originales que se le hayan facilitado, a destruir todas las copias de los documentos, notas, resúmenes y archivos de cualquier clase que se haya generado y a no usar la información, o parte de ella, para su propio beneficio o el de un tercero.

Cualquier publicidad o información a los medios de comunicación referida a la simple existencia del presente contrato o a su contenido, deberá ser previamente aprobada por escrito suscrito por ambas partes.

La obligación de confidencialidad continuará aun después de extinguido el contrato.

Cada una de las partes responderá frente a la otra de cualquier daño directo derivado del incumplimiento de cualesquiera obligaciones dimanantes de la presente cláusula. Las partes responderán de los incumplimientos de todos sus dependientes, de sus

colaboradores y de los terceros que conozcan la información confidencial con la autorización establecida en esta cláusula.

SEXTA.- FORMA DE PAGO.

Una vez realizada la prestación contratada el adjudicatario emitirá la factura con fecha día 25 del mes corriente y la remitirá al Departamento de Administración de la EMT.

Cuando la factura haya sido conformada por el responsable del contrato, el pago se realizará a los 60 días de la fecha de factura mediante recibo o giro domiciliado en cuenta bancaria de la EMT.

SÉPTIMA.- GASTOS.

Son de cuenta del adjudicatario todos los costes y gastos que se produzcan al realizar la prestación objeto del contrato, aunque no hayan sido mencionados expresamente en los pliegos.

OCTAVA.- MODIFICACIÓN DEL CONTRATO.

El contrato podrá modificarse conforme a lo establecido en las Instrucciones Internas de Contratación y, en lo no previsto en las mismas, por lo establecido en la normativa de Contratos del Sector Público, en virtud de acuerdo expreso y por escrito de las partes, cuando concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- a. Inadecuación de la prestación contratada para satisfacer las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato debido a errores u omisiones padecidos en la redacción del proyecto o de las especificaciones técnicas.
- b. Inadecuación del proyecto o de las especificaciones de la prestación por causas objetivas que determinen su falta de idoneidad, consistentes en circunstancias de tipo geológico, hídrico, arqueológico, medioambiental o similares, puestas de manifiesto con posterioridad a la adjudicación del contrato y que no fuesen previsibles con anterioridad aplicando toda la diligencia requerida de acuerdo con una buena práctica profesional en la elaboración del proyecto o en la redacción de las especificaciones técnicas.
- c. Fuerza mayor o caso fortuito que hiciesen imposible la realización de la prestación en los términos inicialmente definidos.
- d. Conveniencia de incorporar a la prestación avances técnicos que la mejoren notoriamente, siempre que su disponibilidad en el mercado, de acuerdo con el estado de la técnica, se haya producido con posterioridad a la adjudicación del contrato.
- e. Necesidad de ajustar la prestación a especificaciones técnicas, medioambientales, urbanísticas, de seguridad o de accesibilidad aprobadas con posterioridad a la adjudicación del contrato.

NOVENA.- RESOLUCIÓN.

Son causas de resolución del contrato:

1. El incumplimiento esencial de las obligaciones asumidas por las partes.

2. El mutuo acuerdo de las partes, con los efectos que en el mismo se establezcan.
3. Incurrir el adjudicatario en incompatibilidad legal para contratar con el Ayuntamiento de VALÈNCIA.

La resolución por causa imputable al adjudicatario tendrá efectos desde la comunicación de EMT.

DÉCIMA.- COMUNICACIONES.

Para todos los efectos de notificaciones, comunicaciones y requerimientos entre las partes, a que pueda dar lugar el presente pacto, ambas partes designan respectivamente como propio domicilio, el consignado en la comparecencia del contrato.

Las comunicaciones deberán realizarse por escrito, por cualquier medio que permita tener constancia del contenido de la comunicación, de su recepción o del intento de notificación y de su fecha.

Será válida la comunicación realizada mediante correo electrónico cuando se realice a las direcciones indicadas en el contrato.

Para su eficacia, cualquier modificación de la dirección postal, domicilio o dirección de correo electrónico indicada en el contrato deberá ser previamente notificada a la otra parte.

UNDÉCIMA.- VIGENCIA E INTERPRETACIÓN DEL CONTRATO.

Las disposiciones del contrato entrarán en vigor a partir del día de su otorgamiento.

En caso de que alguna cláusula del contrato sea declarada ilegible, inaplicable o inválida, bien en parte o bien en su totalidad, esto no afectará a la validez y aplicabilidad de los demás acuerdos del contrato.

La declaración de nulidad de una cláusula no tendrá como consecuencia la nulidad de todo el contrato más que en el supuesto de que la cláusula invalidada tenga un contenido esencial para el cumplimiento de lo pactado. En lugar de la cláusula nula y para completar la omisión se considerará acordada la cláusula legal que más se asemeje por su contenido económico a la voluntad de las partes o al sentido y finalidad perseguida por ellas.

DUODÉCIMA- NORMAS JURÍDICAS APLICABLES.

La relación establecida al amparo del contrato es de carácter privado y, en cuanto a sus efectos y extinción, se regirá por sus propias cláusulas y, en lo que en ellas no estuviere previsto, se atenderán las partes primero a las Instrucciones Internas de Contratación de la EMT vigentes en el momento del otorgamiento del contrato, y

después a las disposiciones del Código de Comercio, las leyes especiales y usos mercantiles, y en su defecto a lo dispuesto en el Código Civil.

En materia de modificación del contrato se aplicará lo dispuesto en la Ley de Contratos del Sector Público.

DECIMOTERCERA.- SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

Siempre que se produzca una situación de conflicto las partes intercambiarán comunicaciones escritas en las que definirán la situación, expondrán los argumentos en que fundamentan su posición y realizarán una propuesta para resolver la controversia. Tras el intercambio de comunicaciones, si no se alcanza una resolución por escrito en el plazo máximo de un mes a contar desde el día en que se produjo la primera comunicación, cualquiera de las partes podrá instar el procedimiento judicial.

La solución de cualquier controversia, desavenencia, divergencia o cuestión litigiosa que pudiere surgir en cuanto a la ejecución, interpretación, aplicación, nulidad, anulabilidad, eficacia, ineficacia, cumplimiento o incumplimiento del contrato, se someterá a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de València.

ANEXO I

MODELO FIANZA BANCARIA EN GARANTÍA DE LA CORRECTA EJECUCIÓN

El BANCO * S.A. (en adelante el BANCO), y en su nombre y representación D. * apoderado con facultades suficientes para obligar en este acto a la entidad que representa, en virtud de poder otorgado ante el Notario D. * el día * de * de *

A F I A N Z A

con carácter solidario e indistintamente, de forma irrevocable, incondicional y con carácter a primera demanda a *, con domicilio en *, calle *, con C.I.F. n° * (en adelante el ORDENANTE), ante la EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE VALENCIA, S.A.U. con domicilio en Pl. Correo Viejo, 5 - 46001 Valencia y C.I.F. n° A-46318416 (en adelante el BENEFICIARIO), con relación a las obligaciones asumidas por el ordenante en el contrato de *, adjudicado por resolución del órgano de contratación de fecha *, expediente n° *.

PRIMERO.- El BANCO se obliga a pagar al BENEFICIARIO la cantidad que sea requerida HASTA UN MÁXIMO DE * EUROS (*€) para todo el plazo de vigencia de la fianza.

SEGUNDO.- El requerimiento de pago se formalizará por escrito, por cualquier medio que permita tener constancia del contenido de la comunicación, de su recepción o del intento de notificación y de su fecha, dirigido a la Oficina del BANCO situada en la calle *, n° * de * C.P. * o al correo-e *.

TERCERO.- La cantidad requerida se hará efectiva en los cinco días siguientes al de la notificación, mediante ingreso en la cuenta bancaria que a estos efectos se indique en el propio requerimiento de pago.

CUARTO.- El BANCO renuncia expresa e irrevocablemente a los beneficios de orden, excusión y división.

QUINTO.- La presente fianza tendrá validez hasta el día * (*SERA TRES MESES DESPUES DE LA FECHA PREVISTA DE FINALIZACION, INCLUIDAS LAS PRORROGAS*). Pasada la fecha sin haberse exigido el pago, la fianza quedará automáticamente sin efecto.

Este aval ha sido inscrito en el Registro Especial de Avals con el núm:

En * a * de * de *.